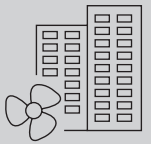




## Nordtherm renforce la qualité de son service auprès d'un grand hôtel parisien grâce au système de télégestion Vigilia.



En choisissant **Vigilia**, **Nordtherm** assure en temps réel le suivi des installations de chauffage et d'eau chaude sanitaire de l'hôtel. La solution présente l'état de fonctionnement des installations sous forme de synoptiques, génère des alarmes et affiche les valeurs, courbes et indicateurs significatifs au travers de son portail WEB dédié aux chauffagistes.

« Dès la première présentation de **Vigilia**, j'ai compris que cette solution serait un outil essentiel pour améliorer la qualité de service et notre réactivité technique »

*Philippe Valet, Dirigeant de Nordtherm*

### LES ENJEUX POUR NORDTHERM

- Assurer un service de haute qualité
- Contrôler à distance l'état de ses chaufferies
- Détecter les pannes et les incidents

### La solution : VIGILIA

- Système de télégestion
- Visualisation en temps réel de l'état de la chaufferie
- Alarmes en cas de pannes ou d'incidents

### Les bénéfices :

- Réactivité & qualité de service
- Simplicité d'utilisation
- Détection & qualification des défauts
- Économie des coûts de déplacement

### ■ L'ENTREPRISE **NORDTHERM** ■

**Nordtherm** est spécialisé dans l'installation, le dépannage et la maintenance de chaufferie depuis 1986. L'entreprise compte dans ses références des administrations, cliniques, banques, copropriétés et grands hôtels tels que le George V, le Majestic, La Belle Juliette, Le Mathurin...

### ■ CONTEXTE ■

Acteur du chauffage et de la plomberie depuis 30 ans, l'entreprise **Nordtherm** s'est spécialisée dans un service haut de gamme avec des clients de renoms dont de grands hôtels. L'expertise de **Nordtherm** et son engagement relatif à la qualité de ses prestations ont été une nouvelle fois récompensés par l'obtention du **label Vapeur Maîtrisée** délivré de manière très rigoureuse par **CPCU** (Société filiale du groupe ENGIE et de la ville de Paris)

### ■ CHALLENGE ■

En quête d'amélioration de son service, **Nordtherm** recherche un système lui permettant d'anticiper les besoins de ses clients et de contrôler à distance l'état de ses chaufferies pour être alerté en cas de défaut de température sur le réseau d'eau chaude sanitaire.

Ce dernier point est très sensible pour les hôtels qui exigent une gestion de leurs chaufferies de très haute qualité. De plus ce système doit intégrer les équipements existants de la chaufferie (automates LACROIX-Sofrel).

### ■ LA SOLUTION PROPOSÉE : **Vigilia** ■

**Vigilia** est un système de télégestion en mode SaaS conçu par et pour des chauffagistes. Il permet de :

- Superviser en temps réel l'état de la chaufferie grâce aux traitements des données récoltées par les équipements présents sur le site.
- Être alerté en cas d'incidents ou de pannes.
- Modifier des consignes à distance.
- Anticiper les dépenses d'énergie via la gestion de compteurs.
- Analyser et mesurer les données (courbes de chauffe, historique de valeurs...).
- Accéder aux données via un simple portail Web (ordinateur, tablette, smartphone).



Opérateur  
de services

IoT

Automates

Plateforme  
d'échanges  
dédiées à l'énergie

SaaS

## ■ LES BÉNÉFICES ET LES PERSPECTIVES ■

### ■ Bénéfices ■

- Réactivité et qualité de service :

Pour **Nordtherm**, le premier bénéfice de **Vigilia** est de disposer de moyens technologiques permettant de garantir un service de haute qualité à destination de ses donneurs d'ordres.

- Qualification des défauts :

L'accès à la plateforme via un simple Smartphone permet aux équipes mobiles de **Nordtherm** de qualifier immédiatement la nature des défauts et de définir si un déplacement sur site est nécessaire ou s'il s'agit simplement de modifier une consigne à distance via l'utilisation du portail **Vigilia**.



*« Il est très rassurant de constater qu'un défaut sera détecté par son prestataire avant qu'il ne produise une nuisance pour les clients de l'hôtel. Avant Vigilia, c'est notre service technique qui remontait l'alerte lorsque la température de production d'eau chaude était trop basse »*

*Directrice de l'hôtel.*

### ■ Perspectives ■

- Déploiement :

La solution **Vigilia** est une réponse transverse à l'ensemble des besoins du parc de clients de **Nordtherm**. Depuis cette expérience positive, **Vigilia** fait partie du panel de services que la société propose à ses clients et prospects.

- Efficacité énergétique :

La législation s'accélère dans le domaine du respect des accords signés dans le cadre de la COP 21. Les clauses d'intéressements se généralisent. **Nordtherm** compte exploiter dans un avenir proche les compteurs et indicateurs de performance que **Vigilia** met à disposition au travers du portail.

- Partage :

**Vigilia** permet de diffuser des informations ciblées à destination de différents profils : exploitants, clients, syndicats, bureaux d'études. **Nordtherm** envisage d'exploiter ces fonctionnalités et de travailler en toute transparence en partageant le journal d'intervention et le traitement des alarmes.



Lacroix SOFREL est spécialisée dans la conception et la fabrication de produits pour la télégestion de réseaux d'adduction d'eau potable, d'eaux usées, d'énergie et d'éclairage public.



Opérateur de réseau de chaleur urbaine en métropole parisienne, la Compagnie Parisienne de Chauffage Urbain (CPCU) produit, transporte et distribue de la chaleur pour répondre aux besoins de chauffage et d'eau chaude sanitaire de l'habitat et du tertiaire public ou privé dans Paris et en proche périphérie.

Domaine Saint-Paul  
BAT. 13  
102 route de limours  
78470  
Saint-Rémy-lès-Chevreuse

Tel : (33) 1 30 52 26 25

info@vigilia-services.com

www.vigilia-services.com

