



# S U C C E S S T O R Y

La société **Fulgoni** suit en temps réel l'état de ses chaufferies et les consommations de ses clients grâce au système de télégestion **Vigilia**.



En choisissant **Vigilia**, **Fulgoni** assure en temps réel le suivi des installations de chauffage, d'ECS et des consommations énergétiques de ses clients. La solution permet de consulter en situation de mobilité l'état de fonctionnement de chaque chaufferie et d'ajuster des consignes si nécessaire. Les données sont présentées sous forme de synoptiques, courbes et indicateurs significatifs au travers d'un simple portail web.

« En déployant **VIGILIA**, j'optimise mes déplacements tout en assurant à nos clients une meilleure qualité de service, de gestion des dépannages et une anticipation de leurs besoins. Dans l'ère du tout connecté, **VIGILIA** devient un élément incontournable. »

*Giovanni Monti, Dirigeant de Fulgoni & membre de la commission chauffage du GCCP.*

## ■ L'ENTREPRISE ■



**Fulgoni SAS** est une société spécialisée dans l'installation, la maintenance et l'entretien des équipements de chauffage ou de climatisation dans les immeubles d'habitation et de bureaux depuis 1964.

## ■ CONTEXTE ■

Depuis sa création **Fulgoni** s'est spécialisée dans un service de haute qualité. L'entreprise est labélisée **Vapeur Maîtrisée** par la **CPCU** (Société filiale du groupe ENGIE et de la ville de Paris), Reconnu Garant de l'Environnement (**RGE**) et titulaire de la certification **PGN** (Professionnel du Gaz Naturel).

## ■ CHALLENGE ■

Afin de répondre aux exigences des copropriétés, aux contraintes réglementaires et de perfectionner son service clients, **Fulgoni** recherche une solution lui permettant d'anticiper les besoins de ses clients et de suivre leurs consommations énergétiques. Le système doit être compatible avec le parc **Fulgoni** qui intègre les automates Siemens, Lacroix-Sofrel, Baelz et Cap Technologie.

## ■ LA SOLUTION PROPOSÉE : **Vigilia** ■

**Vigilia** est une solution en mode hébergé destinée aux chauffagistes. Elle permet de :

- Superviser en temps réel l'état de la chaufferie grâce aux traitements des données récoltées par les équipements présents sur le site.
- Alerter en cas d'incidents ou de pannes.
- Modifier des consignes à distance.
- Anticiper les dépenses d'énergie via la gestion de compteurs.
- Analyser et mesurer les données (courbes de chauffe, historique de valeurs...).
- Accéder aux données via un simple portail Web (ordinateur, tablette, smartphone).



## LES ENJEUX POUR

### FULGONI

- Visualiser à distance l'état de ses chaufferies
- Suivre en temps réel les consommations énergétiques de ses clients
- Assurer un service de haute qualité

## La solution : **VIGILIA**

- Pilotage en temps réel des chaufferies
- Analyse et mesure des données
- Système de télégestion

## Les bénéfices :

- Économie
- Réactivité et qualité de service
- Détection et qualification des défauts

## ■ LES BÉNÉFICES ET LES PERSPECTIVES ■

### ■ Bénéfices ■

- **Réactivité et qualité de service :**  
**Fulgoni** est informée avant ses clients lorsqu'une température chute ou qu'un incident se produit.
- **Économie :**  
 Grâce au suivi des consommations énergétiques, des contrats à intéressement sont signés notamment avec les copropriétés. De plus, la solution permet d'économiser entre 15 et 25% des déplacements des équipes techniques.
- **Partage :**  
**Vigilia** permet de mettre à disposition des informations à destination de différents profils : exploitants, clients, syndics, bureaux d'études. **Fulgoni** peut ainsi travailler en toute transparence, en partageant de façon autonome le journal des interventions, le traitement des alarmes et les consommations énergétiques. Les clients suivent en temps réel les interventions du chauffagiste.

« *Vigilia est une solution très simple à déployer, qui intègre la disparité de nos équipements et qui est tout à fait en phase avec l'arrivée des objets connectés sur notre marché* ».

*Olivier Delpierre, Électrotechnicien responsable du projet VIGILIA.*

### ■ Perspectives ■

L'augmentation des contraintes réglementaires et légales va généraliser les clauses d'intéressement. Le suivi temps réel et la conduite à distance vont permettre des économies directes. **Vigilia** permet de faire face à ces contraintes et de faire un retour sur investissement très rapide.

	Coût annuel de l'énergie	Charges PFI (déplacements)	Gain Vigilia
Avant la mise en place de <b>Vigilia</b>	90 000 €	3 360 €	X
Après la mise en place de <b>Vigilia</b>	90 000 €	X	10 290 €

Tableau basé sur une chaufferie à l'année

L'exécution de la clause d'intéressement nécessite en moyenne deux déplacements par mois à l'exploitant. Ce contrôle permet de limiter les variations de température car l'économie de 1 degré fait gagner en moyenne 7% du coût de l'énergie primaire. **Vigilia** permet de supprimer les frais de déplacement et de gagner en plus 10% du gain PFI. **Vigilia** permet de gagner en moyenne **3 990 € /an par chaufferie**.

Éditeur de logiciel

IoT

30 ans d'expérience

Plateforme d'échanges

Licence / SaaS



Le chauffage représente en moyenne 2/3 des consommations d'énergie dans l'habitat. L'État se fixe comme objectif de réduire les consommations d'énergie du parc des bâtiments existants d'au moins 38% d'ici à 2020. Les articles R131-20 et R131-29 du Code de la construction visent à limiter les variations de températures à 19°C et 26°C car celles-ci entraînent d'importantes augmentations des consommations d'énergie.

Loi n°2009-967 du 3 août 2009 de programmation.

BAL 13004

102 route de limours  
78470  
Saint-Rémy-lès-Chevreuse

Tel : (33) 1 30 52 26 25

contact@technilog.com

www.technilog.com

